



# Datenschutzhinweis der EEG- EnergieHelden

Uns, der EEG- EnergieHelden, ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein großes Anliegen. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten entsprechend streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um.

Personenbezogene Daten werden durch die EEG- EnergieHelden nur gemäß den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes und der DSGVO verarbeitet.

Technische und organisatorische Maßnahmen stellen sicher, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl bei der EEG- EnergieHelden als auch bei eventuellen Auftragsverarbeitern eingehalten werden.

In diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch die EEG- EnergieHelden.

## Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragte/r:

EEG- EnergieHelden  
Kapellenstrasse 33  
8144 Haselsdorf- Tobelbad

Sie können sich bei Fragen zum Datenschutz gerne an folgende E-Mail-Adresse wenden.  
E-Mail: [office@eeg-energiehelden.at](mailto:office@eeg-energiehelden.at)

## Rechtsgrundlage und Zweck

Verarbeitet werden nur Daten, die für die Erfüllung unserer Tätigkeiten notwendig sind, das sind

- Beantwortung von Anfragen
- Optimierung unseres Webauftritts und Verbesserung unserer Angebote
- Erstellung der Verträge
- Abwicklung der Abrechnungen
- Förderung des Bewusstseins und besonderer Interessen
- Abwicklung von Umfragen
- Aussendung von Analysen und Vorschlägen zur Optimierung

Rechtsgrundlage für die Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten, sofern nicht anders angegeben, ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO – berechtigtes Interesse. Demnach ist eine Datenverarbeitung zulässig, wenn sie zur Wahrung berechtigter Interessen des Seite 2 von 14 Stand April 2024 | Version 3.1 Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.



Wir weisen darauf hin, dass Ihnen aufgrund dessen das besondere Recht auf Widerspruch nach Art 21 DSGVO (Rechte der Betroffenen) jederzeit zusteht.

## Rechte von Betroffenen

Die Ausübung dieser Rechte ist in Art 12 DSGVO geregelt. Folgende Betroffenenrechte stehen Ihnen gemäß DSGVO zu:

- Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO) – Sie haben das Recht Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind und/oder verarbeitet werden.
- Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO) – Sie haben das Recht, im Falle unrichtiger Daten eine unverzügliche Berichtigung zu verlangen.
- Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO) – Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Ihre betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Der Betroffene hat das Recht auf Löschung seiner Daten in einem der im Art 17 DSGVO genannten Fällen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO) – Sie haben das Recht, den Gebrauch Ihrer Daten einschränken zu lassen, ohne sie zu löschen. Wenn Sie demnach die Verarbeitung für unrechtmäßig halten, aber die Löschung ablehnen, können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung beantragen (Art 18 Abs 1 lit b DSGVO).
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) – Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese einem anderen Verantwortlichen zur Verarbeitung zu geben.
- Recht auf Widerspruch (Art 21 DSGVO) – Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e (öffentlichen Interesse) oder lit f (berechtigten Interesse) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte begehren, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: [office@eeg-energiehelden.at](mailto:office@eeg-energiehelden.at)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, besteht außerdem die Möglichkeit eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde gemäß Art 77 DSGVO einzubringen.

## Datenweitergabe

Die EEG- EnergieHelden verarbeitet personenbezogene Daten nur, soweit es für den zuvor bestimmten Zweck erforderlich ist. Wir geben Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiter, Anlagen – und Verbrauchsdaten werde nur anonymisiert für Analysen weitergegeben!



## Löschfristen

Die von uns verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr zur Zweckerreichung notwendig sind und sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Werden Daten nicht gelöscht, weil sie für andere gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf die notwendigen Zwecke eingeschränkt.

Bitte um Kenntnisnahme: Gesetzliche Bestimmungen können die Speicherung von Daten für einen Zeitraum fordern, denn wir nachkommen müssen.

## Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Die nachfolgenden Punkte informieren genauer über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch EEG- EnergieHelden.

### Hosting

Folgende Webanwendungen werden von der HostEurope GmbH. als Auftragsverarbeiter gehostet:

<https://www.eeg-energiehelden.at>

### Allgemein:

Unser(e) Host-Provider stellen uns IT-Infrastruktur-Dienstleistungen, Speicherplatz, Rechenkapazitäten, technische Sicherheits- und Wartungsleistungen zur Verfügung, die wir zum Angebot dieser Webauftritte benötigen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Dienstleistung erfolgt im Rahmen unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) sowie an der Ermöglichung der Zurverfügungstellung eines sicheren und stabil funktionierenden Onlineangebots und seiner Optimierung.

## Erfassung von Daten im Rahmen des Zugriffs auf Webseiten der EEG-EnergieHelden

Zukünftig wollen wir unseren Webauftritt für unsere Mitglieder und Kunden optimieren und auch unser Angebot verbessern. Dazu wird es aus technischen Gründen erforderlich sein u.a. folgende Nutzungsdaten, die der Internet-Browser bei jedem Zugriff auf die genannten Websites übermittelt, zu erfassen:

- Browsertyp und -version;
- verwendetes Betriebssystem;
- Website, von der aus der Nutzer unseren Webauftritt besucht (Referrer URL)
- Website, die der Nutzer besucht;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Internet-Protokoll (IP)-Adresse des Rechners des Nutzers.



## Kontaktformulare, Registrierung für Newsletter, Anmeldung für Veranstaltungen

3.1 Bei der Benutzung von Erst- Kontaktformularen werden folgende Daten erhoben: Name, E-Mail, Telefonnummer (optional), Postadresse (optional), Firmenname (optional). Diese Daten werden ausschließlich zur Reaktion auf Kontaktaufnahmen benutzt.

3.2 Für zukünftige Newsletter- Anmeldung: Bei der Registrierung für Newsletter ist einzig die Mailadresse als Pflichtfeld vorgesehen. Weitere Daten können, müssen aber nicht angegeben werden. Die Zusendung unserer Newsletter erfolgt nach einem Double-Opt-In Verfahren, dh Sie erhalten, nachdem Sie Ihre Mailadresse eingetragen haben, noch ein gesondertes Bestätigungsmail, um die Anmeldung zum Newsletter abzuschließen.

3.3 Bei der Anmeldung für Veranstaltungen ist ebenso nur die Mailadresse als Pflichtfeld vorgesehen. Weitere Felder sind optional zur besseren Verständigung vorgesehen. Sie erhalten nach der Anmeldung noch ein gesondertes Bestätigungsmail. Diese Datenverwendungen basieren auf Art 6 Abs 1 lit a und/oder lit f DSGVO.

## Cookies

Durch eingesetzte Anwendung können Cookies zur Durchführung unserer Services eingesetzt werden. Diese werden wir zukünftig auch zu Verbesserung unserer Website und unserer Angebote auf der Homepage möglicherweise erweitern. Cookies sind kleine Textdateien, die der Internet-Browser des Nutzers auf dessen Rechner ablegt und speichert. Cookies können unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher machen und ermöglichen es, die mehrfache Nutzung dieses Web-Angebots durch denselben Nutzer zu erkennen. Wir verfolgen damit das berechnete Interesse, die Qualität unseres Webauftritts zu verbessern (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Nutzer können die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden können.

## Analyse der Internetauftritts

Zukünftig wollen wir eventuell Software einsetzen, um unsere Besucherzugriffe statistisch auszuwerten.

Sollte dies zum Einsatz kommen, werden wir unseren Datenschutzhinweis anpassen.



## Social Plugins

Derzeit verwenden wir keine Social Plugins. Bei Änderung werden wir unseren Datenschutzhinweis anpassen.

Wir werden bei unserem Webauftritt lediglich Links zu unseren Auftritten auf Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter führen. Bitte um Beachtung: Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien von deren Betreiber.

## CRM (Customer Relationship Management) Tools

Sollte Software in diesem Bereich zum Einsatz kommen, werden wir unseren Datenschutzhinweis entsprechend anpassen.

## Umfrage tool

Zukünftig wollen wir auch Online-Umfragen durchführen. Dazu werden möglicherweise verschiedene Umfrage tools zum Einsatz kommen, da nicht jedes Tool genau die Anforderungen wie zB Zeichenbeschränkung, Live-Umfragen bei Veranstaltungen abdecken kann.

Die Teilnahme an unseren Umfragen ist grundsätzlich freiwillig. Soweit durch die Teilnahme an der Umfrage eine Einwilligung erteilt wird, ist die Rechtsgrundlage dann Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Durch Widerruf und/oder Nichterteilung der Einwilligung entstehen keine Nachteile.

Derzeit kommt einzig Microsoft Forms als möglicher Umfragedienst in Betracht. (siehe weiter unten). Sollten andere Tools zur Anwendung kommen, werden wir unseren Datenschutzhinweis anpassen.

### Art der Daten

Die Art der Daten wird bei der jeweiligen Umfrage bekanntgegeben. Grundsätzlich kommen sämtliche denkbaren Arten und Kategorien personenbezogener Daten in Betracht. Die EEG-EnergieHelden führt in der Regel die Umfragen jedoch anonymisiert durch.

### Kreis der Betroffenen

Die Kategorien betroffener Personen unterliegen der uneingeschränkten und alleinigen Disposition der EEG- EnergieHelden (Interessenten, Lieferanten, Kunden, Mitglieder, Besucher können dafür in Betracht kommen).

Vor Einsatz von Umfrage tools werden wir unseren Datenschutzhinweis anpassen.



## Microsoft Cloud-Dienste

Die EEG- EnergieHelden nutzt die von Microsoft angebotene Cloud und die CloudSoftwaredienste (sog Software as a Service) für die folgenden Zwecke:

- Dokumentenspeicherung und Verwaltung
- Kalenderverwaltung
- E-Mail-Versand
- Tabellenkalkulationen
- Präsentationen
- Austausch von Dokumenten, Inhalten und Informationen mit bestimmten Empfänger:innen
- Veröffentlichung von Webseiten, Formularen oder sonstigen Inhalten und Informationen sowie Chats und Teilnahme an Audio- und Videokonferenzen.
- Analysen
- Umfragen

Grundsätzlich werden alle durch die EEG- EnergieHelden genutzten Microsoft Cloud-Dienste in den EU-Rechenzentren der geografischen Region Europa betrieben. Auch die Verarbeitung der damit verbundenen Verarbeitung personenbezogener Daten findet in den Rechenzentren der geografischen Region Europa statt. Rechenzentrums-Lokationen in der Region Europa sind bspw.: Österreich, Finnland, Irland, Niederlande. Informationen dazu, wo Microsoft 365-Kund:innendaten gespeichert werden, finden Sie hier. Im Rahmen dieser Verarbeitungen werden personenbezogene Daten der jeweiligen Nutzer:innen verarbeitet, sofern diese innerhalb der beschriebenen Dienste zum Inhalt werden oder Teil der Kommunikationsvorgänge sind. Konkret können das bspw. Kontaktdaten der Nutzer:innen, Vertragsdaten, Prozessdaten sowie Metadaten der jeweiligen Dokumente sein. Microsoft selbst verarbeitet Nutzungs- und Metadaten, welche von Microsoft aus Gründen der Sicherheit und zur Serviceoptimierung verwendet werden. Im Rahmen der Nutzung öffentlich zugängliche Dokumente, Webseiten oder sonstige Inhalte, kann Microsoft Cookies auf den Rechner der Nutzer:innen für Zwecke der Webanalyse oder um sich Einstellungen der Nutzer:innen zu merken, speichern. Die Nutzung der Microsoft Cloud-Dienste erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem Art 6 Abs 1 lit f der DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der zuvor genannten Standardvertragsklauseln von Microsoft Licensing Documents (microsoft.com). Weitergehende Hinweise finden Sie in den Sicherheitshinweisen zu Microsoft CloudDiensten. Die Microsoft Cloud-Dienste werden von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA angeboten. Soweit eine Verarbeitung von Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika stattfindet, ist die Verarbeitung gem Art 46 Abs 2 lit c der DSGVO durch die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, welche Bestandteil des Vertrages mit der Microsoft Corporation sind, rechtlich gedeckt.



## Gültigkeit dieses Dokuments

Die EnergieHelden betreiben mehrere Vereine, somit ist dieses Dokument für alle Vereine gültig. Welchem Verein Sie zugehörig sind, hängt vom Umspannwerk ab, in dem sich ihr Zählpunkt befindet und wird ihnen spätestens bei der Vertragserstellung mitgeteilt.

## Auskunftserteilung

Wie zu Beginn erwähnt (Rechte der Betroffenen), kann auf Verlangen Auskunft, über die zu Ihrer Person oder zu Ihrem Benutzernamen gespeicherten Daten, verlangt werden. Die Auskunft kann auf Wunsch auch elektronisch erteilt werden. Bitte wenden Sie sich zur Auskunftserteilung an:

EEG- EnergieHelden  
Kapellenstrasse 33  
8144 Haselsdorf- Tobelbad  
E-Mail: [office@eeg-energiehelden.at](mailto:office@eeg-energiehelden.at)